

Azienda statunitense leader nella produzione di sistemi di fissaggio e di cablaggio. Presente in Italia dal 1998, da 3 anni cliente FERCAM. Bragaglia: "Per il futuro consolidare ancora di più la nostra partnership con FERCAM".

ITW, DALL'ILLINOIS 85 ANNI DI ESPERIENZA

ITW sbarca in Italia nel 1998 con l'acquisizione di Elematic azienda produttrice di sistemi di fissaggio e di cablaggio distribuiti su tutto il territorio nazionale e nei principali paesi europei. "ITW è una multinazionale americana tra le prime 100 aziende al mondo in ordine di fatturato" – ci spiega Valerio Bragaglia, Logistic Manager ITW-Italy – "e da nove anni Elematic, azienda con circa 170 dipendenti, è entrata a far parte di questo importante gruppo".

Il rapporto con FERCAM quando è nato e come si è sviluppato?

"Con FERCAM abbiamo iniziato a collaborare nel 2004 e in questi anni possiamo affermare che si è venuta a creare una vera e propria partnership piuttosto che un mero rapporto cliente/fornitore, si è instaurato un ottimo rapporto personale tra ITW e il Sig. Miatto, Responsabile della Filiale FERCAM di Padova, nostra persona di riferimento all'interno dell'azienda altoatesina, con il quale abbiamo raggiunto un'intesa molto forte anche perché Miatto conosce perfettamente le nostre esigenze e questo ci consente di risolvere ogni problematica che potrebbe presentarsi. Oggi FERCAM si occupa del nostro traffico internazionale effettuando al 99,9% trasporti su strada".

Quali sono le esigenze primarie di ITW?

"Le nostre esigenze primarie sono sicuramente il rispetto delle tempistiche e un buon customer service. Abbiamo la necessità di essere seguiti in modo particolare, ad esempio attraverso l'invio di report mensili che certificano l'operato di FERCAM, inoltre dobbiamo



avere risposte chiare e precise sui termini di consegna".

Cosa apprezza di più nel servizio offerto da FERCAM?

"La loro disponibilità, come le dicevo ITW ha bisogno di essere accompagnata e FERCAM riesce a garantirci che ogni nostro trasporto viene seguito con estrema attenzione in ogni sua fase". Quali sono gli obiettivi a medio termine per ITW?

"Per il nostro futuro, ma anche per quello di FERCAM, il nostro obiettivo è quello di consolidare ancora di più la nostra partnership con l'azienda altoatesina".



□ W **VALERIO BRAGAGLIA**
LOGISTIC MANAGER ITW - ITALY

VISTI DA VICINO



Multinazionale statunitense che sta allargando i propri confini anche in Italia con l'acquisizione di nuove aziende la ITW collabora da tre anni con FERCAM. "La partnership con ITW è iniziata nel gennaio 2004" – ci racconta Enzo Miatto, Responsabile della Filiale FERCAM di Padova, - "per i primi mesi abbiamo effettuato delle spedizioni prova a cui sono susseguiti i primi trasporti nel Sud Italia per poi essere incaricati di occuparci dei trasporti stradali nazionali e verso i principali paesi europei per conto della società americana".

Un rapporto di collaborazione sicuramente importante come tiene a sottolineare lo stesso Miatto "ITW può considerarsi uno tra i Clienti Top per l'azienda altoatesina, sia per quanto concerne la mole di trasporti, sia per il fatturato prodotto. Negli anni si è venuto a creare un vero e proprio rapporto di partnership con l'azienda americana" - continua Miatto - "grazie al Customer Service che abbiamo dedicato a ITW, abbiamo messo a disposizione delle forze interne che consentono in ogni situazione di mantenere fede alle promesse fatte in fase di contrattazione".

La stessa forza interna che è in grado di sopperire a qualsiasi richiesta del proprio cliente "ITW non ha delle esigenze troppo particolari per quanto riguarda i propri trasporti, oltre chiaramente alla richiesta di tenere fede alle tempistiche indicate anche dal codice FERCAM, in ogni caso è consapevole che se ci fossero delle esigenze atipiche hanno a disposizione dei referenti specializzati a risolvere qualsiasi imprevisto".

Il binomio FERCAM-ITW è destinato a durare nel tempo "il gruppo americano ha acquistato in questi mesi una nuova azienda italiana, la Ecofast" – ci spiega Miatto – "questo permetterà a FERCAM di avere un nuovo cliente all'interno del proprio parco con un incremento del 20% in numero di spedizioni, inoltre ci stiamo organizzando per proporci a ITW anche come loro referente per quanto concerne i traffici import per via marittima".

□ W

