

WAYS



ON THE LAND, ON THE SEA AND IN THE AIR...

FERCAM cavalca i segnali di ripresa

In questo numero:

- **Editoriale:** Tre domande all'Amministratore Delegato di FERCAM, dott. Thomas Baumgartner
- **Euronazionale:** un servizio senza confini in Europa
- La soluzione logistica di FERCAM per il **comprensorio ceramico di Sassuolo**
- **Trasporti fuori sagoma** di impianti e macchinari
- **Home delivery:** servizio di consegna e installazione a domicilio
- **Dogana e servizi**



Tre domande all'Amministratore Delegato di FERCAM, dott. Thomas Baumgartner

Il trend positivo circa l'andamento dell'attività di FERCAM registrato nel primo semestre dell'anno è rimasto tale?

Posso confermare che il trend positivo già registrato nel primo semestre del 2014 continua anche negli ultimi mesi. Nonostante l'economia italiana ed europea sia in affanno, i nostri clienti ci affidano sempre più spedizioni, trasporti e attività di logistica. Evidentemente FERCAM grazie

all'attenzione ai costi, all'analisi dei processi, al rispetto delle procedure operative introdotte negli anni passati, all'ottimo management ed alle risorse umane impiegate e non da ultimo all'impeccabile custode service riesce a venire incontro alle esigenze della clientela offrendo un servizio come richiesto dalla domanda. Non si spiegherebbe altrimenti il fatto che nei primi otto mesi dell'anno FERCAM ha migliorato la sua presenza in tutti i settori di attività, a partire dai trasporti a carico completo, alla distribuzione groupage e collettame, all'attività logistica di magazzino e fino alle spedizioni aeree e marittime, con incrementi del fatturato a due cifre percentuali.

Qual'è il dato o evento legato a FERCAM di cui va più orgoglioso nel primo semestre del 2014?

Il fatto che grazie agli investimenti fatti per la distribuzione nazionale in termini informatici

per la formazione e contemporaneo incremento dell'organico – anche con l'apertura di nuove filiali a conduzione diretta – gli indici di qualità del servizio sono ulteriormente migliorati e gli errori si sono ridotti a percentuali marginali. Le performance positive registrate nel corso del primo semestre dell'anno hanno permesso un ulteriore salto di qualità che si è tradotto in una crescita del fatturato e nuova clientela aldilà di ogni più rosea aspettativa.

Quali sono le prospettive da qui alla fine dell'anno?

Per le attività di trasporti a carico completo, Logistica, compresa la distribuzione euro-nazionale, dovrebbe confermarsi il trend positivo. Sono inoltre sicuro che anche le nuove filiali e reparti "ex GONDRAND" daranno un ulteriore impulso alle attività con i nuovi servizi del Home Delivery, dei traslochi e i trasporti di opere d'arte. Da non dimenticare i nuovi servizi per le fiere che con il marchio GONDRAND e la rispettiva competenza acquisita riusciranno ad incontrare le esigenze di nuova clientela. Per la Divisione A&O (spedizioni aeree e marit-

time) gli investimenti effettuati per il rafforzamento della rete dei corrispondenti a livello mondiale, consentiranno un ulteriore miglioramento dei servizi offerti, con un contestuale aumento del numero delle spedizioni e del fatturato. Se poi si concretizzeranno le promesse fatte a livello europeo dal capo della Banca Centrale Europea - BCE Mario Draghi, con l'introduzione di misure atte ad abbassare il valore dell'Euro rispetto al Dollaro – misura che avvantaggerebbe le esportazioni europee e le tante promesse fatte del governo italiano per il rilancio dell'economia italiana – posso immaginarmi soltanto ulteriori buone prospettive per FERCAM.



Cambio layout e contenuti

A distanza di 10 anni dalla stampa del primo numero di WAYS, rivista di informazione commerciale rivolta alla clientela attuale e potenziale di FERCAM, abbiamo deciso di modificarne i contenuti introducendo analisi di filiera, canali distributivi, momenti di formazione e informazione dal mondo dei servizi logistici e delle spedizioni, e molto altro ancora...

Buona lettura

Walter Mitterer
 Direttore Responsabile
 di WAYS

Indice

Intervista all'Amministratore Delegato di FERCAM dott. Thomas Baumgartner	2
Orizzonte 2050 per il traffico cargo europeo:	3
Euronazionale: un servizio senza confini in Europa	4
Progetto Qualità:	
ridurre i tempi di consegna è un must	6
Traslochi: no problem	7
Il mondo fieristico:	
un supporto a 360° per le fiere	8
Impiantistica e macchinari:	
le spedizioni fuori sagoma non sono un problema	9
Notizie dal settore Logistics & Transport	10
Progetto Qualità Totale	12
Bilancio ambientale	13
Home delivery:	
la vostra immagine in ogni casa	14
Un servizio logistico ad hoc per la ceramica	16
Servizi e strutture doganali:	
importare ed esportare merce senza pensieri	18
Il ritratto di un cliente: UNIFIX SWG SpA	20
News di servizio da FERCAM	21
Il valore della formazione	23

NEWS

dal mondo
 delle spedizioni e
 dei servizi logistici
 a pagina 10

FERCAM
 Logistics & Transport

WAYS

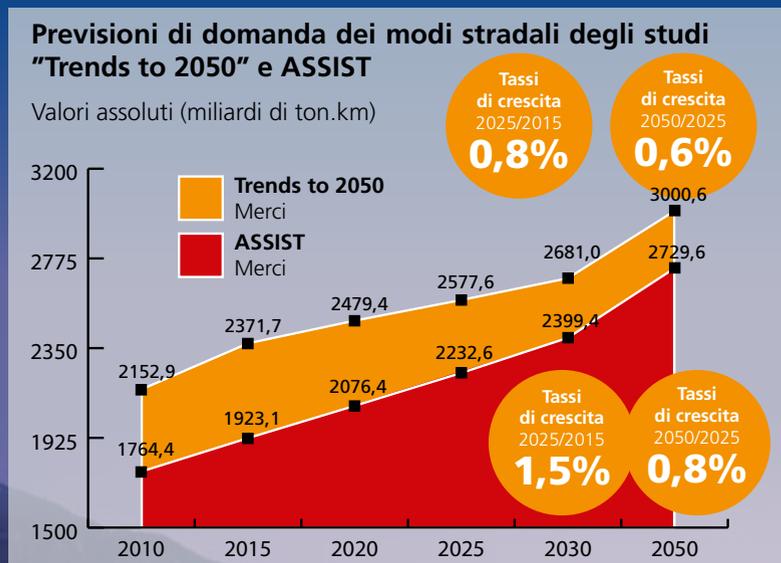
 Semestrale di informazione
 Anno 8 n° 8 - Dicembre 2014

 Direttore Responsabile:
 Walter Mitterer
 Consulente editoriale:
 Paolo Sartor
 Foto: Archivio FERCAM
 Grafica: Marketing FERCAM
 Stampa: Longo SpA

Orizzonte 2050 per il traffico cargo europeo

Due recenti studi hanno prodotto previsioni di domanda di trasporto merci in Europa fino al 2050, si tratta di: "EU Energy, Transport and GHG Emissions Trends to 2050" prodotto dalla Commissione Europea e "Progetto ASSIST".

Come si evince leggendo i dati degli grafici entrambi gli studi prevedono una crescita della domanda da qui al 2050 anche se con tassi di crescita differenti. Il diverso tasso di crescita è imputabile al fatto che lo scenario di ASSIST include anche il traffico con veicoli merci leggeri, mentre "Trends to 2050" considera solo i veicoli pesanti; anche se nel lungo periodo le due previsioni tendono comunque a convergere (0.8% nel primo caso e 0.6% nel secondo).



Fonte: Commissione Europea "EU Energy, Transport and GHG Emissions Trends to 2050"; Progetto ASSIST

Dalle previsioni del progetto ASSIST è possibile ricavare tassi di crescita separati per tre tipologie di traffico: traffico locale (< 300 km), traffico di medio raggio (300 – 1000 km) e traffico di lungo raggio (> 1000 km).

Previsioni di domanda stradale merci per classi di distanza

Classi di distanza	2025/2015	2050/2025
< 300 km	0,7%	0,5%
300 – 1000 km	0,8%	0,6%
> 1000 km	1,7%	1,0%

Fonte: Progetto ASSIST

Segnali positivi dalla nota congiunturale del traffico merci di Confetra per il primo semestre 2014

Dopo anni di buio arrivano segnali positivi dal traffico merci in Italia. È quanto emerge dalla Nota Congiunturale di Confetra del primo semestre 2014, che registra, per la prima volta da anni segnali di ripresa.

Vettori Cargo carriers

Strada viaggi	+1,1% nazionali
	+1,9% internazionali
Ferrovia tonn/km	+1,2%
Aereo tonnellate	6,8%
Mare	+0,9% rinfuse tonnellate
	ro-ro tonnellate +5,8%
	+2,2% Teu Destinazione finale
	+0,3% Teu transhipment
Corrieri nazionali Consegne	+1,9%
Express courier Consegne	+3,2%

Spedizionieri internazionali Freight forwarding

Strada Spedizioni	+1,1%
Aereo Spedizioni	+4,1%
Mare Spedizioni	+3,8%

FERCAM cresce più del mercato

I risultati conseguiti da FERCAM nel primo semestre del 2014 se raffrontati con l'Indagine Congiunturale di Confetra, per lo stesso periodo di osservazione evidenziano ottime performance di crescita. La strategia aziendale di FERCAM di puntare al miglioramento continuo della qualità dei servizi alla clientela dimostra che si può crescere più del mercato. "Voglio rivolgere un ringraziamento particolare ai nostri clienti consolidati e di recente acquisizione che vedono nella nostra proposta logistica una garanzia di successo per il loro business anche in momenti difficili" Walter Mitterer, Direttore Sales & Marketing di FERCAM S.p.A..

La Strategia futura di FERCAM

FERCAM intende vivere in maniera estremamente propositiva il futuro del mercato delle spedizioni e della logistica proponendosi al mercato nella accezione di una moderna Supply Chain Company e per rispondere a questo trend, sta introducendo nuovi servizi ed ampliando la rete di filiali dirette e dei corrispondenti esteri, in particolare nella Strategia 2015 – 2020 intende:

- adottare un approccio teso al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti
- espandere a tappeto di nuove linee di collegamento in tutta Europa per il traffico groupage
- apertura e potenziamento di nuove filiali nell'Est Europa per i traffici a carico completo
- sviluppo del contract logistics (anche con investimenti in nuovi centri logistici)
- sviluppo di servizi logistici per e-commerce, home delivery, traslochi e servizio fiere

Un servizio che non conosce confini in Europa

In un mercato sempre più aperto dove le imprese hanno la necessità di poter contare su servizi distribuzione affidabili e competitivi su scala europea, si inserisce il nuovo sistema di distribuzione Euronazionale offerto da FERCAM, che consente di spedire collettame sia in Italia che in Europa con tempi di resa definiti e garantiti così come già avviene con la rete ENTARGO nella distribuzione internazionale. Per la distribuzione in Italia vengono offerte 3 tipologie di servizio: **Speed, Fix e Flex.**

FERCAM con il preciso intento di rispondere alle nuove esigenze della clientela - sempre più orientate alla richiesta di servizi veloci, affidabili e con tempi garantiti - ha studiato un nuovo servizio di groupage nazionale che garantisce gli stessi standard di servizio offerti su scala europea.

I tre prodotti del nuovo servizio garantiscono una chiara prefigurazione del rapporto tra tariffa e livello di servizio della spedizione con tempi definiti e garantiti. Cosa significa in concreto:

- **Speed:** Offre consegne con transit time definiti, per coloro che hanno l'esigenza di tempi di resa certi. È la via più sicura per raggiungere tutta Europa: per ogni destinazione vengono definite le tempistiche di consegna.
- **Fix:** Offre spedizioni con data di consegna fissa, quando si deve rispettare una data precisa (per esempio quando bisogna osservare scrupolosamente i requisiti dei processi di produzione). Con Fix le consegne possono essere pianificate in maniera precisa in base alle disposizioni del committente e delle esigenze del destinatario.;
- **Flex:** È il sistema di partenze giornaliere per coloro che hanno una maggiore flessibilità di consegna, e una maggiore attenzione al costo. Con Flex è possibile richiedere che la consegna venga concordata ad hoc con il destinatario.

Fornire servizi evoluti per stare sul mercato

Il settore dei corrieri in questi ultimi anni ha modificato profondamente la propria filosofia di erogazione dei servizi: circa 20 anni fa esistevano i "cosiddetti corrieri locali" specializzati nella propria zona di competenza. Poi l'evoluzione del settore ha comportato la scelta tra il diventare corrieri nazionali oppure mantenere un mercato di nicchia, che ancora esiste. In FERCAM riteniamo che le nuove regole dell'economia e delle logiche di produzione comporteranno una profonda evoluzione dei corrieri nazionali, i quali o diventeranno corrieri europei, oppure rischieranno di sparire o di concentrarsi in settori specifici. Inoltre la globalizzazione ha modificato anche le logiche di movimentazione della merce all'interno del mercato europeo. Mi spiego: fino alcuni anni fa esistevano degli stabilimenti di produzione locale che servivano il paese di riferimento comunemente definito "focus market". La globalizzazione e la ricerca sempre maggiore di economie di scala che permettano alle aziende di sopravvivere ha fatto sì che si passasse dal concetto "focus market" ad un concetto "focus factory", cioè l'attenzione si è spostata dal mercato allo stabilimento di produzione. È chiaro che una modifica così sostanziale del sistema deve essere accompagnata da una modifica della Supply Chain aziendale.

"Con il lancio del nuovo servizio Euronazionale FERCAM è in grado di garantire partenze giornaliere garantite e senza confini per la distribuzione in Italia ed in Europa" puntualizza Marcello Corazzola, Logistics and Distribution Network Director di FERCAM S.p.A.





4 motivi

per utilizzare il nuovo servizio Euronazionale:

- per avere la certezza assoluta dei tempi di consegna, fissati in base alla distanza tra il punto di partenza e il punto di arrivo;
- per la possibilità di poter scegliere tra 3 prodotti con la garanzia di una chiara prefigurazione del rapporto tra tariffa e servizio;
- per la comodità di tracciare on-line in ogni movimento lo stato e posizione della vostra merce;
- per la garanzia che state affidando la vostra merce in mani sicure.

Rete Distributiva Italia

Una capillarità del servizio garantita dalla presenza:

68 punti distributivi sul territorio nazionale

di cui:

28 Filiali FERCAM

40 Centri Distributivi

Gli stessi standard di servizio anche in Europa

La stessa certezza di distribuzione vale anche in Europa dove con la rete Entargo – network leader in Europa per la distribuzione con oltre 300 punti di transito tra HUB e filiali rappresenta una garanzia di qualità ed affidabilità per le vostre spedizioni.

FERCAM offre: tempi di resa garantiti in tutta Europa in base alla distanza tra origine e destino; 3 tipologie di servizio e la sicurezza e garanzia di tracciabilità della spedizione grazie all'utilizzo di tecnologie avanzate.

Più sicurezza per le Vostre merci

Con questo nuovo servizio le vostre merci vengono trasportate ai massimi standard di sicurezza e garanzia contro i danni e gli smarrimenti grazie all'affidabilità della nostra rete distributiva e dei servizi accessori che con trasparenza e tempestività qualificano la soluzione distributiva FERCAM, come:

CONTROL TOWER, nel caso di non conformità, come mancata accettazione della consegna, quantità sbagliate o tempi della spedizione, **AKTIV REPORTING** crea automaticamente in tempo reale uno specifico rapporto così da consentire immediatamente delle azioni correttive.

RODD (Rilevamento Ottico Digitale delle Anomalie), un sistema che garantisce una gestione immediata di eventuali anomalie nelle spedizioni, fornendo al cliente ed alla filiale di partenza in tempo reale informazioni tramite documentazione fotografica digitale.

Numerosi servizi accessori alla spedizione:

- **Tracking & Tracing** per tenere sempre sotto controllo le vostre spedizioni con l'intuitivo sistema di Tracking & Tracing di FERCAM;
- **POD** (prova di consegna digitale) per ricevere informazioni in tempo reale su data e orario di consegna, nome del destinatario e firma, apposta sul tablet in dotazione a ciascun autista;
- **FERCAM Mobile** ovvero la gestione dell'ultimo miglio con i tablet ha un nuovo plus: la firma elettronica del ricevente è protetta e sicura, perché criptata e associata univocamente al documento firmato grazie ad un sistema certificato.



Progetto Qualità

Ridurre i tempi di consegna è un must

Nel 2010 Giuseppe Rubini, Direttore operativo Distribuzione Italia di FERCAM S.p.A., dopo un'esperienza di 6 anni come responsabile di reparto Distribuzione Italia nella filiale di Prato e dopo come responsabile operativo per l'area Centro Sud ha seguito un progetto che aveva l'obiettivo di portare FERCAM entro il 2015 a posizionarsi tra i leader del mercato corrieristico nazionale, nel rispetto del Piano di sviluppo strategico 2010-2015 di FERCAM.

Abbiamo rivolto a Giuseppe Rubini alcune domande sul progetto qualità:



"Ritengo che i cambiamenti introdotti con il Progetto Qualità fossero indispensabili per FERCAM per posizionarsi rapidamente tra i leader del mercato corrieristico nazionale. È proprio vero che non è il più forte della specie che sopravvive, non è il più intelligente, ma quello più reattivo ai cambiamenti" precisa Giuseppe Rubini, Direttore Operativo Distribuzione Italia di FERCAM S.p.A.

Che obiettivi si era posta FERCAM con il Progetto Qualità?

Posso confermare con orgoglio personale e per tutto lo staff che ha seguito il progetto Qualità che è stato centrato l'obiettivo di posizionarsi come operatore leader nel mercato corrieristico nazionale. Questo risultato però non deve farci dimenticare che le evoluzioni ed i cambiamenti devono essere sempre al centro del nostro focus nel migliorare la qualità delle prestazioni erogate alla clientela.

Quali sono stati i passi fondamentali del Progetto Qualità?

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi (che oggi il mercato ci riconosce) - sono stati effettuati interventi sul territorio atti a razionalizzare le attività distributive, ma soprattutto è stato implementato un nuovo piano di collegamento dei punti distributivi che ha garantito partenze certe e

giornaliere da e per tutte le filiali (start up Aprile 2011); sono stati realizzati investimenti che hanno permesso di migliorare notevolmente le performance dei servizi offerti, garantendo spostamenti della merce più sicuri, rapidi ed economici. Il miglioramento dei servizi messi a punto attraverso il potenziamento delle attività nelle filiali è stato attuato anche con il rinnovamento del piano traziometrico e l'acquisto di 200 casse mobili da 7,82 metri di ultima generazione, concepite per permettere un maggiore cubaggio (con il sistema "double stack" ossia con due livelli di carico nella cassa mobile) che consente una maggiore sicurezza per la merce e una riduzione dei costi di spedizione. A livello nazionale, in particolare, il processo di rinnovamento e gli investimenti realizzati da FERCAM hanno permesso la creazione di un nuovo sistema di consegna dei prodotti, basato su tempistiche precise e standardizzate per coprire l'intero territorio nazionale nel giro di 24 o

al massimo 72 ore. Un processo che ha consentito di ridurre notevolmente i tempi, risolvendo anche le problematiche tradizionali della GDO, legate alle finestre di consegna, ovvero le lunghe attese per distribuire le merci.

Quali sono stati i benefici per la clientela?

Abbiamo garantito l'efficienza dei servizi e l'operatività in tutti i periodi dell'anno - grazie anche ad un'ampia rete di filiali presenti sul territorio nazionale, ampliata ulteriormente con nuovi punti in tutto il Paese, da Nord a Sud. I benefici per le aziende clienti derivano anche dai servizi elettronici messi a punto da FERCAM che consentono una gestione informatica delle disposizioni dei mittenti e di eventuali problematiche di consegna, nonché una piena visibilità sull'esito delle spedizioni attraverso il sistema di tracking & tracing via internet. La gestione corretta e informatizzata dei bancali e il rilevamento ottico digitale dei danni (Rodd) per riscontrare tempestivamente possibili anomalie ed il FERCAM Mobile (con il rilascio a breve della firma grafometrica) sono tutte soluzioni e vantaggi competitivi di cui godono le aziende che si affidano a FERCAM.

Traslochi: no problem

Con la Divisione TAF (Traslochi, Arte e Fiere) FERCAM è specializzata nel servizio traslochi con una presenza in forma capillare in tutta Italia, garantita da 24 punti operativi specializzati ed una fitta rete di corrispondenti che le permettono di operare in tutto il mondo. Con il marchio Gondrand è membro dell'AITI (Associazione Imprese Traslocatori Italiani) ed è accreditata presso le più importanti associazioni di categoria per l'organizzazione di traslochi.

"Ogni trasloco è diverso, per questo FERCAM parte da un sopralluogo e un preventivo senza impegno per definire nei dettagli i servizi e gli accessi" spiega Massimo Cereda, Responsabile di Gondrand Move - Traslochi di FERCAM S.p.A.

Per effettuare i traslochi per aziende e/o privati vengono impiegate le più moderne attrezzature utili allo svolgimento dello stesso. Il personale è abilitato tramite corsi periodici formativi all'utilizzo di tutti i dispositivi di movimentazione e sollevamento.

Musica in movimento

L'Orchestra sinfonica della Rai normalmente tiene le sue stagioni di concerto, all'Auditorium "Arturo Toscanini" di Torino, ma effettua numerosi concerti, anche in altre sedi in Italia ed all'estero. FERCAM, con la divisione Gondrand Traslochi Arte e Fiere, ha gestito il trasloco degli strumenti musicali dell'Orchestra RAI in diverse località, fra cui l'Auditorium Ranieri di Montecarlo (Principato di Monaco), il Teatro Ponchielli di Cremona e il Teatro Fraschini di Pavia. Ha avuto anche l'incarico per l'allestimento e lo smontaggio del palco del concerto di Cremona.

Traslochi per i piani alti

Unicredit, uno dei maggiori gruppi bancari italiani ed europei, ha stipulato un contratto con FERCAM per effettuare i traslochi privati dei propri manager: ciò significa che se un alto funzionario di Unicredit deve effettuare un trasloco, può rivolgersi alla banca che a sua volta incarica la divisione specializzata del gruppo FERCAM, Gondrand, a svolgere il lavoro.

Traslochi assicurati!

Genertel è una compagnia di assicurazioni fondata nel 1994 da Assicurazioni Generali Spa con sede a Trieste. Fino a pochi mesi fa gli uffici di questa compagnia erano sparsi in diversi palazzi della bellissima zona centrale in stile neoclassico di Trieste, poi la decisione di ampliarsi e concentrare in un'unica sede tutti gli uffici amministrativi e la presidenza. Per compiere questa impresa ci vogliono dei veri professionisti. In cinque week end (venerdì pomeriggio, sabato e domeniche e per non ostacolare l'operatività degli addetti della compagnia assicuratrice) la divisione Gondrand del gruppo FERCAM ha movimentato più di 400 postazioni di lavoro, con la piena soddisfazione del cliente.



La sfida nei traslochi non sta solo nelle distanze del trasporto, bensì nella delicatezza e complessità dell'imballare e disimballare una quantità enorme di cose, con ordine e senza danneggiarle - questo caso è emblematico: distanza del trasloco quasi 2 km; postazioni lavorative spostate oltre 400.



I servizi offerti:

L'assistenza del personale qualificato permette di assicurare un "servizio globale" in ogni fase del trasloco e precisamente:

- consulenze e progetti dedicati
- traslochi per tutte le località italiane ed europee
- spedizioni oltremare in tutto il mondo in massima sicurezza (via mare o aerea)
- spedizioni groupage in Italia e all'estero
- deposito mobili ed effetti personali per brevi e lunghi periodi
- imballaggi personalizzati e movimentazioni speciali per macchinari e casseforti
- movimentazioni specializzate per arredi delicati e pianoforti
- smontaggio e rimontaggio di mobili componibili
- disimballi e smaltimenti
- assicurazione all risk "door to door"
- assicurazione RCT (responsabilità terzi) massimale 1 milione di euro

Il mondo fieristico

Un supporto a 360° per le fiere

Trasporto, spedizioni e allestimento stand fieristici significano assistenza completa a cominciare dalla pianificazione del progetto di logistica per l'allestimento dello stand, al montaggio, stoccaggio e possibilità di poter contare su un supporto operativo direttamente in Fiera.



In Fiera, chi è l'on-site agent?

L'on-site agent è lo spedizioniere ufficiale presente con uffici e personale all'interno dei padiglioni fieristici, che riceve il materiale da corrispondenti, espositori, trasportatori e coordina tutti i servizi legati al montaggio o allo smontaggio della fiera: carico e scarico, la gestione magazzino, la custodia degli imballi vuoti e l'assistenza. I servizi "on-site" comprendono: presenza di personale e assistenza durante le manifestazioni, mezzi meccanici di movimentazione; organizzazione e gestione del magazzino in entrata e in uscita anche per gli imballi vuoti; operazioni di disimballo, reimballo e posizionamento merce e servizio di manovalanza per varie esigenze.

Per gestire correttamente un evento fieristico, non bastano squadre di elettricisti, falegnami e carpentieri. La divisione Traslochi Arte e Fiere di Gondrand del gruppo FERCAM ne è ben consa-

pevole ed è pronta con l'ausilio di personale specializzato ad assistere le aziende a 360 gradi nel rispondere alle loro esigenze del settore fieristico. Ad esempio, un particolare a volte sottovalutato,

al termine della fiera, il servizio comprende anche lo stoccaggio nei propri centri logistici del materiale dello stand smontato e imballato per essere poi riutilizzato nelle successive manifestazioni.

importanti appuntamenti fieristici a livello internazionale come ad esempio: il salone dell'auto di Ginevra - CH e Francoforte - D, la fiera orologi e brillanti di Basilea e la fiera Interpack Düsseldorf - D. "Si tratta di un servizio dove la flessibilità operativa, la precisione e certezza di consegna sono fattori fondamentali" spiega Hans Splendori, Direttore Vendite Divisione FERCAM Transport.

Lo schema operativo

SERVIZI:

- progettazione e consulenza logistica per eventi fieristici o aziendali.
- automezzi di proprietà, dotati di sponda idraulica;
- uffici e magazzini di proprietà, a gestione diretta;
- courier service (con servizio accompagnatori);
- falegnameria interna per la costruzione di imballi speciali;
- espletamento di pratiche doganali per i paesi extra UE (con ufficio doganale interno);
- massima puntualità nelle consegne;
- coperture assicurative su misura All Risks e danni indiretti.



Carichi completi e groupage per le Fiere

FERCAM nel corso degli anni si è specializzata nei servizi di trasporto a carico completo e groupage per le Fiere, dove si avvale anche della esperienza e collaborazione del reparto fiere di Gondrand, marchio facente parte del Gruppo. Per conto di importanti società specializzate nell'allestimento e fornitura di stand fieristici, FERCAM cura tutti gli aspetti logistici legati alla particolare consegna e solo nell'ultimo periodo è stata scelta per servire

Esperienza e competenza al servizio del cliente sono in sintesi il "prodotto" offerto per le fiere



Soci IELA
 (International Exhibition Logistics Association) e con un'esperienza di oltre 40 anni nel settore delle spedizioni fieristiche in tutta Europa e in molti paesi d'oltremare con collaudati e affidabili corrispondenti.

Impiantistica e macchinari

Le spedizioni fuori sagoma non sono un problema



Ivano Barontini

La spedizione di un grande impianto di imbottigliamento destinato in Cile

Quello del trasporto di macchinari e dell'impiantistica industriale tra gli addetti ai lavori delle spedizioni è conosciuta come attività project cargo. FERCAM con personale altamente specializzato è in grado di offrire la migliore soluzione di trasporto con la cura e la progettazione di tutte le fasi della spedizione, dall'imballo, alla presa e consegna della merce seguendo tutte le particolarità del caso.

La neonata A&O Project Cargo

Dispone di uffici specializzati a Livorno e Parma, e si è posta all'attenzione degli addetti ai lavori del settore project cargo. Nel corso del 2014 ha spedito decine di impianti del settore foods and beverages per diverse destinazioni del mondo. In primis Far East e Brasile.

La neonata Business Unit Project Cargo di FERCAM Air & Ocean, cura trasporti internazionali di macchinari e beni fuori sagoma

"Si è trattato di una spedizione molto impegnativa quella organizzata da FERCAM per conto della Sidel SpA, azienda leader mondiale per la fornitura di soluzioni destinate al packaging

in "PET" dei liquidi alimentari e forza trainante nel settore del confezionamento in vetro e lattina" - precisa Ivano Barontini Aie & Ocean Station Manager presso la filiale FERCAM di Livorno. Il Gruppo Sidel, il cui quartier generale è in Svizzera, ha siti produttivi in 13 Paesi e un parco installato di 30.000 macchine in oltre 190 Nazioni a livello internazionale. FERCAM ha provveduto alla spedizione di grosse casse

caricate su 10 containers flat rack e 16 container 40 piedi high cube, partiti dall'Emilia Romagna con un trasporto stradale fino al porto di Livorno, dove sono state imbarcate su una nave portacontainer con destinazione il Porto di San Antonio (Cile). Lì, grazie al proprio network internazionale ha provveduto al ritiro della merce ed al successivo ricarico su automezzi stradali con destinazione finale Coca Cola Embonor SA di Arica De Chile.

La spedizione ha comportato in fase di pre-contracting uno studio accurato della viabilità spe-

cialmente in Cile, dove i percorsi stradali non sono come quelli europei. Inoltre è stato studiato nei minimi particolari il piano di

Project Cargo:

è un termine usato per descrivere in generale il trasporto nazionale o internazionale di grandi dimensioni, pesanti, di alto valore e comunque formato da vari pezzi e attrezzature che per la spedizione e messa in posa necessitano dello smontaggio e rimontaggio a destino e con la predisposizione di imballi personalizzati.

carico delle grosse casse (delle dimensioni di 6,70 x 6,00 x 3,45 metri e 8,90 x 5,45 x 3,35 metri) su container flat rack. La merce è stata regolarmente consegnata nei tempi previsti dal contratto con reciproca soddisfazione del cliente e del ricevitore

finale cileno, ma anche del servizio Project Cargo di FERCAM e questo la dice lunga sull'organizzazione del nuovo settore operativo.

Una spedizione "eccezionale veramente"



Ma che cos'è che sta trasportando questo rimorchio? La spedizione caricata a Milano e consegnata al porto di Monfalcone è stata poi spedita via mare verso i paesi nordici dove, una volta assemblata con altri dischi che FERCAM sta trasportando, diventerà un trasformatore di ammoniaca.

Notizie dal settore Logistics & Transport

Canale di Suez: partito il raddoppio

Sono cominciati i lavori per l'allargamento di una parte del Canale di Suez.

Il progetto, rimasto fermo molto a lungo, è stato recentemente portato a termine con la concessione degli appalti e l'avvio dell'opera. Ciò permetterà di rendere lo stretto canale - oggi percorribile a senso unico - molto più ampio e percorribile a doppio senso, garantendo così maggiori flussi commerciali di navi lungo il canale. L'allargamento riguarda

una parte del Canale di Suez e rappresenterebbe solo una parte del progetto originario, che prevede anche la realizzazione di aree di servizio, cantieri navali e resort. I lavori per il raddoppio del Canale di Suez sono realizzati sotto la supervisione dell'esercito e dovrebbero concludersi entro il 2015: si tratta di un importante investimento per gli egiziani, che gode anche del sostegno della Russia.



Navi cargo

In futuro avremo navi senza equipaggio

Che ci saranno a breve automobili che guidano da sole non sorprende più nessuno. Ma che in un futuro prossimo ci possano essere enormi navi cargo che girano per gli oceani senza nessuno a bordo è già più sorprendente. Ci sta lavorando la divisione Marine Innovation Engineering della Rolls-Royce - la multinazionale che oltre a costruire auto di lusso produce anche motori nucleari, turbine e navi tradizionali - nell'ambito del progetto MUNIN (Maritime Unmanned Navigation through Intelligence in Networks) finanziato dall'Unione Europea. La navigazione sarà basata su GPS e controllata da terra, assistita da sensori avanzati anti collisione. In buona sostanza, la tecnologia è già matura per arrivare a questo risultato, e quello che resta da mettere a punto sono le regolamentazioni per la navigazione senza equipaggio. Cosa non improbabile, visto che il 75% degli incidenti in mare sono causati da errori umani e i computer non dovrebbero farne. Secondo Rolls-Royce un solo operatore remoto potrebbe controllare sino a dieci navi.



Costi minimi:

L'Europa li ritiene illegittimi

Lo scorso 4 settembre 2014, la Corte di Giustizia Europea ha emesso la sentenza sul sistema dei costi minimi per l'autotrasporto, fissato dall'articolo 83bis del Decreto Legge 112/2008, ritenendolo incompatibile con la normativa europea. Secondo il Tribunale europeo, l'applicazione dei costi minimi può restringere la concorrenza nel mercato interno, quindi è illegittima.

Scadenza sicurezza: ancora sei mesi per mettere in regola i carrellisti

Ci sono ancora 6 mesi di tempo per informarsi e adeguarsi. Sul sito della campagna sulla sicurezza SicuraMente (www.sicuramente.org) promossa da Jungheinrich, Linde, OM STILL e Toyota, è possibile scaricare la guida completa per conoscere tempi e modalità per mettere in regola gli operatori carrellisti.

Consegne al volo con Project Wing

Google X, sorta di laboratorio segreto di Google dove sono nati i Google Glass ed altri innovativi progetti, sta sviluppando un nuovo sistema che utilizza velivoli automatizzati per il trasporto e consegne delle merci. Amazon ci aveva già provato nel dicembre 2013, con il drone che, con un atterraggio perfetto, consegnava un pacco nel giardino di casa. Il progetto, denominato Project Wing, promette consegne sicure, veloci ed ecosostenibili anche in zone difficili da raggiungere. I primi lanci di prova si sono tenuti in Australia. Il team di ricercatori si è recato nella regione del Queensland dove i velivoli hanno recapitato con successo dolci, cibo per cani, vaccini per il bestiame, acqua, apparecchi radiofonici a due agricoltori.



- 1 Kite da traino
- 2 Sistema di manovra
- 3 Gondola di manovra
- 4 Corda da traino
- 5 Verricello
- 6 Sistema di decollo e atterraggio
- 7 Punto di divisione power

Fonte: Sky Sails

Novità dal RAEE

Il 12 aprile 2014 è entrato in vigore il nuovo decreto sui RAEE. Le nuove norme pubblicate in Gazzetta Ufficiale recepiscono la direttiva europea RAEE 2012/19/Eu e mirano a semplificare la gestione e il corretto smaltimento dei rifiuti elettronici, potenziando la filiera e coinvolgendo tutti gli attori, dai produttori ai consorzi di recupero, dai consumatori ai centri di monitoraggio governativi. I principali punti e le novità introdotte dal decreto sui RAEE prevedono:

- l'istituzione di un elenco, gestito dal Centro di Coordinamento, con iscrizione obbligatoria per tutti gli impianti di trattamento dei RAEE;
- l'obbligo, anche per i venditori online, di ritirare gratuitamente il prodotto a fine vita, istituendo dei punti di raccolta sul territorio;
- l'introduzione dell'uno contro zero ovvero la possibilità, per il consumatore, di consegnare i RAEE nei punti vendita, senza dover necessariamente effettuare un acquisto come nel caso dell'uno contro uno in vigore oggi;
- l'inclusione dei pannelli fotovoltaici nei RAEE, certamente una delle novità più importanti del nuovo decreto che sarà seguita a partire dall'agosto del 2018 dall'estensione ad ulteriori prodotti ora esclusi dalla filiera;
- il produttore potrà indicare l'ecocontributo sul prezzo di vendita del prodotto.

Progetto Qualità Totale

Qualità, affidabilità, velocità; da sempre questi sono i concetti che guidano il lavoro di FERCAM e che si traducono in una costante attenzione per le esigenze della clientela, nella consapevolezza del ruolo che riveste la logistica per l'economia; il tutto con un particolare occhio alla efficienza delle prestazioni erogate.

Con il progetto di direzione Total Quality Management (T.Q.M.), FERCAM ha avviato nel 2013 un percorso con il quale migliorare ulteriormente le proprie performance in materia di soddisfazione del cliente. "Normalmente un cliente quando parla di qualità nelle spedizioni valuta alcuni indicatori di prestazione KPI come la certezza di consegna, i tempi garantiti, l'integrità delle merci e la possibilità di poter seguire

passo passo la sua spedizione" spiega Ester Selva, Responsabile Customer Service di FERCAM Logistics (comprendente Distribuzione Nazionale, Internazionale e Logistica). "Quello che tentiamo di fare per migliorare gli indicatori di prestazione, è lavorare su ogni piccolo aspetto e ogni attività che compone i nostri processi, affinché la somma di questi piccoli benefici, generi un importante miglioramento complessivo, che si traduce in una migliore Qualità percepita dal cliente." conclude Selva.

la parola chiave

Kaizen, miglioramento continuo ma ogni giorno

FERCAM crede fermamente nella cultura del miglioramento continuo delle proprie persone e dei propri processi e lo persegue in un'ottica di Total Quality Management. La ricerca delle cause dei problemi a monte, migliora la gestione dei processi a valle. Questo viene sviluppato attraverso una gestione bottom up dei disservizi (ossia con un approccio dal basso verso l'alto). Questo concetto vede anche i responsabili operativi protagonisti diverse volte l'anno di incontri formativi / informativi sull'andamento della Qualità in azienda.



I macroprogetti del Progetto TQM

Area: **Organizzazione e sicurezza magazzini**

Area: **Riduzione tempi di lavoro**

Area: **Programmi e attrezzature**

Area: **Analisi & Controllo**

Area: **Formazione e procedure**

Area: **Organizzazione aziendale**

Monitoraggio continuo

Attraverso una serie di riunioni e incontri operativi istituzionalizzati, come la Riunione Qualità, Logistics Day, FERCAM Academy, si monitorano in maniera continua e sistematica gli indicatori di qualità, introducendo azioni di miglioramento delle prestazioni e dei processi.

- **Snellimento procedure aziendali entro fine 2015**
- **Nuovo sistema di monitoraggio ritardo mezzi di linea**
- **Pubblicazione nuove procedure in tema di sicurezza mezzi, merci e persone**
- **Rivisitazione dell'organizzazione aziendale in ottica di LOSS PREVENTION con formazione specifica del personale addetto**
- **Avvio di controlli di qualità su processi operativi in ottica di miglioramento della qualificazione dei dati a disposizione dei Clienti (esiti, prenotazioni, giacenze, controlli di magazzino)**
- **Nuovo sistema di controllo accessi ai siti FERCAM**
- **Progetti volti al coinvolgimento trasversale del personale di ogni livello sul tema SICUREZZA**

Bilancio ambientale



FERCAM realizza il primo report ambientale allo scopo di rendere conto della gestione dei propri aspetti ambientali. FERCAM concretizza i principi sanciti nella politica ambientale dell'azienda, mettendo in campo iniziative volte al raggiungimento degli obiettivi strategici. I risultati più significativi ottenuti nel 2013 sono:



Riduzione dei consumi e delle emissioni con l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili

(Grazie al parco mezzi composto da unità Euro 5 / Euro 6, la formazione eco-drive degli autisti, software di ottimizzazione viaggi)

- 6.600 litri di gasolio risparmiati per ogni 1 mio km percorsi
- Riduzione delle emissioni di particolato di 5 volte
- kg. 17.490 di CO₂ risparmiati ogni 1 mo km percorsi



Riduzione dei consumi e delle emissioni con soluzioni di trasporto intermodali

- Con il trasporto intermodale (ferrovia/strada) FERCAM riduce le emissioni di CO₂ fino al 70% rispetto al trasporto su strada
- Nel solo trasporto intermodale di ceramiche dal distretto di Sassuolo da e verso il Nord Europa sono stati risparmiati 6.653.000 kg di CO₂.



Impiego efficiente delle risorse energetiche, idriche e delle materie prime/utilizzo fonti rinnovabili

- Nel 2013, l'energia prodotta dagli impianti fotovoltaici nei vari impianti è stata pari a 1.062.692 kWh e dall'installazione ad oggi ha permesso un risparmio di 1,5 mio di kg di CO₂.

Impianto fotovoltaico Rho (MI)



Il report è disponibile sul sito internet di FERCAM: www.fercam.com/it/qualita-e-ambiente



Per informazioni rivolgersi a:
Responsabile Ufficio Qualità e Ambiente: dott.ssa Lorena Biasi,
Telefono centralino: 0471/530000 - Email: quality@fercam.com



FERCAM trasporta annualmente 15.000 unità di carico con il sistema intermodale

FERCAM ha recentemente installato un sistema di efficientamento energetico dell'impianto di illuminazione del centro logistico di FERCAM a Ottobiano (Pavia).

L'intervento consiste nell'implementazione di un sistema di gestione e parzializzazione delle accensioni basato sull'impiego di una centrale domotica che consente di massimizzare la flessibilità nella gestione dell'illuminazione interna dello stabilimento. Completa l'intervento la realizzazione di un sistema di supervisione e controllo degli impianti (SCADA, Supervisory Control and Data Acquisition) in grado tra l'altro di monitorare in tempo reale i consumi energetici, senza che sia necessaria l'installazione di costosi contatori di energia, con possibilità di controllo remoto.

Codice Etico di FERCAM

FERCAM adotta il Codice Etico (con deliberazione del 31.05.2011 del Consiglio di Amministrazione di FERCAM S.p.A.), come parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione aziendale. L'obiettivo dichiarato è quello di operare sempre nell'ambito dei valori della legalità, dell'onestà, della tutela della salute e della sicurezza, della promozione del capitale umano, della tutela dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile e profitto responsabile. Gli operatori di FERCAM, ma anche gli stakeholders (clienti, fornitori, consulenti, professionisti) si impegnano ad aderire ai valori FERCAM e a rispettare le regole individuate.

I principi e le regole del Codice Etico rappresentano i

valori di riferimento per FERCAM S.p.A., e devono ispirare ogni comportamento della Società e dei suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori. Sono tenute ad aderire integralmente al Codice tutte le società appartenenti al Gruppo FERCAM.



Home delivery: la vostra immagine in ogni casa

La consegna, l'installazione e montaggio in case, negozi e uffici di mobili, elettrodomestici, sistemi elettronici e apparecchi fitness rappresenta la fase finale e delicata della vendita. Il servizio Gondrand Home Delivery del Gruppo FERCAM viene offerto sull'intero territorio nazionale alle imprese che necessitano della consegna e montaggio presso l'utilizzatore finale dei prodotti venduti.

Il servizio home Delivery viene offerto da 24 filiali FERCAM distribuite sul territorio nazionale

Un approccio quello dell'Home Delivery che, partendo dall'ordine, migliora la customer satisfaction relativa alla consegna del prodotto nelle case, negozi ed uffici, risolvendo le difficoltà di consegna di prodotti che richiedono un servizio personalizzato di consegna e installazione.

FERCAM è riconosciuta dal mercato come un partner eccezionale per la logistica distributiva personalizzata, dove l'installazione presso l'utilizzatore finale è il compimento naturale del processo di vendita. "Forniamo un servizio di home delivery che in pratica rappresenta le aziende nel momento delicato dell'ultimo contatto coi clienti: un aspetto determinante per l'immagine e la sostanza del servizio" spiega l'ing. Manuel Scaramuzza - Direttore Logistica di FERCAM S.p.A. Per questo viene curato ogni dettaglio della consegna: una consegna puntuale, l'installazione di mobili, elettrodomestici free standing o da incasso, sistemi elettronici, apparecchiature fitness, prodotti idraulici ed elettrici

in modo che siano funzionanti da subito e per finire - fatto non marginale - la pulizia e la presa in carico e smaltimento degli imballi.

Come funziona il servizio

Il servizio Gondrand Home Delivery del Gruppo FERCAM offre al mercato una soluzione completa: il customer service dedicato parla con il cliente finale e

si fa carico di concordare l'appuntamento per la consegna e l'installazione, gestendo le criticità improvvise. Il trasporto e montaggio viene curato da squadre specializzate, che grazie all'esperienza e all'utilizzo di attrezzature adeguate, garantiscono la buona riuscita del servizio.



La soluzione operativa



Specialisti nel trasporto e installazione di arredi

Le squadre di personale del servizio Home Delivery non comprendono solo specialisti nel trasporto, ma anche tecnici in grado di montare armadi e sistemi di arredamento; posizionare elettrodomestici, apparecchiature fitness ed apparati di illuminazione. In questo modo i clienti non devono fare nient'altro che utilizzare subito il loro nuovo acquisto.

Le nostre migliori referenze

Primarie aziende di produzione e della GDO del settore arredo casa, mobili da giardino, attrezzature per il wellness, etc. hanno scelto di avvalersi del nostro servizio Home Delivery.

Quando si dice: "chi ha una buona logistica è leader di filiera"

Ogni impresa ha a disposizione un'ampia gamma di opportunità per differenziarsi dai concorrenti ed offrire valore aggiunto. Il servizio a marchio Gondrand offerto dalla Divisione Logistics del Gruppo FERCAM rappresenta per il cliente una base di differenziazione nella logistica distributiva.



Un servizio logistico ad hoc per la ceramica

Ragionare attorno ad un possibile profilo logistico di alto livello per il comprensorio ceramico di Sassuolo significa, da una parte, affermare le potenzialità attuali e future dell'area e dall'altra, recuperare competitività in termini di costi e servizio con la soluzione logistica proposta da FERCAM che garantisce al contempo un recupero di efficienza e minore impatto sull'ambiente.

Nel distretto ceramico di Sassuolo in provincia di Modena non si produce solo l'82% delle piastrelle nazionali – con 392 milioni di metri quadrati (dato 2013 fonte Confindustria Ceramica) – ma opera anche una importante piattaforma logistica europea che movimentata ogni anno circa 23 milioni di tonnellate tra materie prime in ingresso e prodotti ceramici in uscita. Un traffico stradale giornaliero di oltre 3.700 automezzi stradali più o meno carichi, in un cluster logistico di nemmeno 150 kmq che richiede da tempo interventi per la razionalizzazione del traffico.

La logistica nel comprensorio ceramico: attività complessa ed onerosa

Una indagine condotta da Confindustria Ceramica sulle imprese associate ha rilevato che i costi della logistica incidono per il 14,9% del fatturato. Ma se si allarga la valutazione a tutta la catena di valore del prodotto ceramico, l'incidenza dei costi logistici sale al 24% del fatturato, a causa della logistica distributiva – ovvero la consegna a destino. Altro aspetto non secondario, è la dimensione finanziaria degli stock a magazzino dell'intera manifattura ceramica italiana, dell'ordine di 150 milioni di metri quadrati: immobilizzazioni di risorse finanziarie ed occupazione di rilevanti spazi fisici di magazzino

che richiedono misure e/o interventi per ridurre l'indice di rotazione delle merci e migliorare redditività e competitività.

La soluzione logistica di FERCAM per il comprensorio della ceramica

La chiara comprensione e necessità di qualificare Sassuolo, quale nodo della logistica delle merci ha convinto l'operatore logistico alto atesino a sviluppare una sua proposta per le imprese del settore ceramico. Dal 2002 l'operatore è presente nel comprensorio con una propria filiale specializzata nella spedizione e distribuzione delle ceramiche in tutta Europa e sul territorio nazionale. Ai produttori di ceramiche viene offerto un servizio a 360 gradi, che comprende il ritiro delle ceramiche presso i siti produttivi, il consolidamento dei carichi presso il proprio centro logistico e la consegna con soluzioni tutto strada e intermodali per le varie destinazioni nazionali ed euro-

pee. Per il trasporto nei collegamenti da e per il Nord Europa (in prevalenza Germania e Benelux) l'operatore utilizza una flotta di 250 casse mobili da 9,00 metri di lunghezza, adatte per il trasporto combinato strada/rotaia nel collegamento tra il terminal intermodale di Verona e Colonia (in territorio tedesco) servendosi del Company Train gestito direttamente dall'operatore logistico. Oltre al servizio in export con l'intermodale vengono movimentati grossi quantitativi in import di materie prime come argille, calolini ed altri prodotti necessari per la produzione delle cerami-

che. Le partenze giornaliere dal centro logistico di consolidamento dei carichi, garantiscono una ottimale gestione dei flussi fisici dei prodotti che si traducono in una riduzione delle giacenze di materie prime e di prodotto finito presso lo stabilimento dei ceramisti. "Sviluppare e migliorare la gestione logistica nel contesto territoriale del distretto ceramico di Sassuolo – precisa Splendori – è questa la sfida raccolta da FERCAM con la creazione di una piattaforma logistica destinata alla razionalizzazione dei flussi in ingresso ed in uscita dal territorio di riferimento."



FERCAM è presente nel comprensorio ceramico con una propria filiale a Sassuolo dal 2002



Flotta di 250 casse mobili da 9,00 metri di lunghezza, adatte per il trasporto combinato strada/rotaia nel collegamento tra il terminal intermodale di Verona e Colonia servendosi del Company Train FERCAM



Il punto di vista

I ceramisti devono presidiare e gestire direttamente la catena del trasporto

“Per gestire correttamente la supply chain della piastrella – spiega Hans Splendori direttore vendite della Divisione Transport di FERCAM S.p.A. – i ceramisti dovrebbero modificare le condizioni di resa della merce venduta ed approfittare dei vantaggi indiscutibili offerti dalla resa franco destino che garantisce di interloquire con un unico soggetto per la gestione ed organizzazione dell’intero processo logistico distributivo.” In effetti i vantaggi sono tangibili: modificando la condizione di resa i prodotti non dovrebbero più sostare nei magazzini dell’azienda in attesa del loro ritiro, ma verrebbero prelevati immediatamente dal trasportatore evitando possibili intralci e possibili rotture causate dalle movimentazioni multiple nei magazzini e con tempi certi di consegna a destinazione. Inoltre vi sarebbe una riduzione degli immobilizzi finanziari per la merce che rimane a stock per molti giorni nei magazzini visto che si potrebbe procedere ad una fatturazione immediata della vendita.

Dalla gestione diretta del trasporto da parte del produttore vi sarebbero anche vantaggi di ordine ambientale e sulla viabilità locale con una sensibile riduzione degli automezzi esteri in ingresso nel comprensorio; una riduzione delle file e dei tempi di attesa per il ritiro dei prodotti ceramici ed in generale un miglioramento della viabilità nel comprensorio con migliori condizioni di deflusso sulla rete stradale.

I vantaggi della soluzione proposta da FERCAM ai ceramisti

- il ceramista governa il fenomeno del trasporto;
- sceglie il sistema di trasporto e la soluzione di distribuzione più conveniente ed idonea a soddisfare le esigenze di servizio del cliente destinatario;
- ha maggiore forza nelle trattative con il cliente e con gli assicuratori (gestendo un importante volume di traffico);
- è facilitato nella programmazione a breve delle spedizioni e nel caricamento degli automezzi e può ottimizzare le proprie risorse in questo campo;
- riduzione delle movimentazioni multiple del prodotto e rischi di danni e/o rotture al prodotto;
- al cliente il ceramista può spiegare che non ha bisogno di nessuna organizzazione particolare per la gestione del trasporto e può dedicare le proprie risorse alla propria attività principale;
- garanzia di tariffe stabili per l’intero anno solare (un forte vantaggio per il ceramista a causa dell’elevata incidenza dei costi logistici di distribuzione della piastrella).

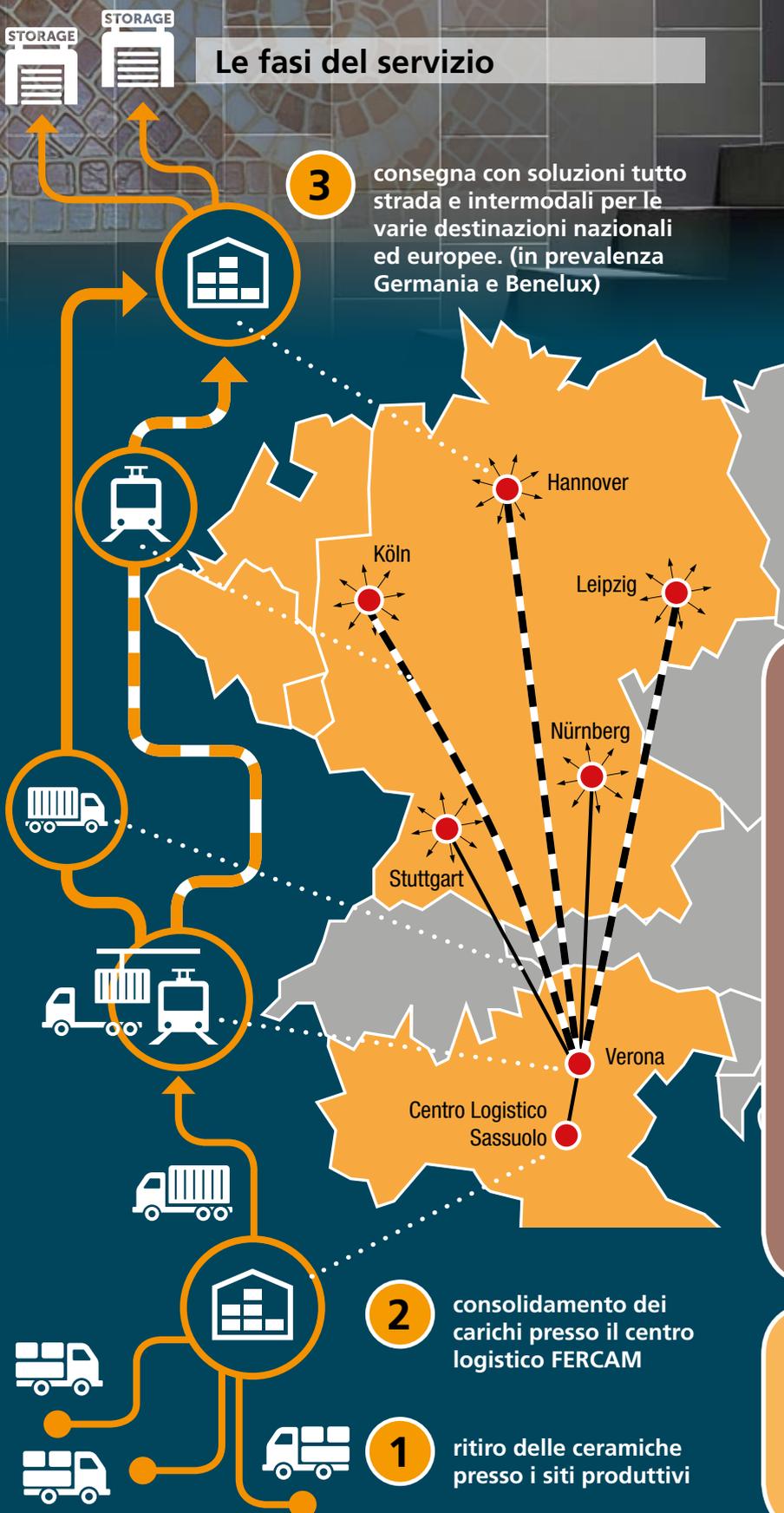
Gestire la consegna a destino dei prodotti ceramici consentirebbe di sfruttare appieno le competenze specialistiche di filiera offerte dalla Divisione Transport di FERCAM, grazie ai grandi quantitativi ritirati e consolidati presso il centro logistico presente a Sassuolo. Si garantirebbero consegne in tempi molto più brevi alla GDO, alle catene del “fai da te” e presso i rivenditori e posatori specializzati.

Le fasi del servizio

3 consegna con soluzioni tutto strada e intermodali per le varie destinazioni nazionali ed europee. (in prevalenza Germania e Benelux)

2 consolidamento dei carichi presso il centro logistico FERCAM

1 ritiro delle ceramiche presso i siti produttivi



Servizi e strutture doganali

Importare ed esportare merce senza pensieri

Oltre a spedizioni, trasporti ed attività logistiche FERCAM offre strutture e servizi ideali per supportare gli aspetti doganali e fiscali delle attività di import ed export. In sintesi il vantaggio di appoggiarsi ad un unico interlocutore con risparmi e benefici finanziari su Dazi, IVA e Accise.

L'aumento costante del volume e della velocità delle merci in movimento e la globalizzazione della logistica ha generato nel legislatore comunitario la necessità di creare nuovi strumenti per garantire corridoi preferenziali nei rapporti doganali. La certificazione AEO viene rilasciata alle aziende che dimostrano all'Agenzia delle Dogane di operare sui mercati internazionali con comprovata affidabilità logistica, finanziaria e produttiva, e sono quindi meritevoli di minori controlli eseguiti con carattere prioritario.



Cosa significa AEO?

La certificazione AEO (Authorized Economic Operator) rappresenta lo STATUS di affidabilità doganale e/o di sicurezza che l'operatore ha raggiunto nei rapporti con l'amministrazione doganale.

Tutte le nostre concessioni a servizio di un cliente

Un cliente tedesco decide di istituire un hub di deposito e distribuzione merci in Italia. Le merci provengono da Extra-UE e comprendono anche prodotti alcolici e sono destinati a successiva distribuzione e vendita in Italia ed Europa, nonché extra-UE. Il cliente decide di appoggiarsi al deposito FERCAM in possesso di concessioni doganale, fiscale e accise, nonché capacità di dichiarazione INTRASTAT. Questo permette al cliente innumerevoli vantaggi nell'ordine:

- esternalizzare a FERCAM tutte le pratiche doganali per l'ingresso merce da extra UE
- sospendere il pagamento di dazi e IVA (e accise sugli alcolici) sulle merci stoccate fino all'immisione al consumo
- appoggiarsi a FERCAM per il disbrigo delle pratiche legate all'export nella UE e extra-UE

Il Vostro partner per qualsiasi esigenza e formalità doganale per:

- importare merce da paesi Extra-UE
- esportare merce nella Unione Europea
- importare o esportare merci soggette ad accise

FERCAM è Operatore Economico Autorizzato, quali vantaggi per l'azienda:

- 1) Meno controlli fisici e documentali
- 2) Trattamento prioritario delle spedizioni se selezionate per essere sottoposte a controlli
- 3) Scelta del luogo dei controlli
- 4) Maggiore facilità nell'ottenere le semplificazioni doganali
- 5) Numero ridotto di dati per le dichiarazioni sommarie
- 6) Notifica preventiva
- 7) Vantaggi indiretti
- 8) Migliori relazioni con le autorità doganali
- 9) Riconoscimento come partner commerciale sicuro
- 10) Riconoscimento reciproco





Le nostre autorizzazioni:

- Licenza di Deposito Doganale di Tipo "E" (Utilizzo promiscuo area dichiarata)
- Licenza di deposito Fiscale IVA
- Licenza depositi Fiscali ACCISE (alcolici, spiriti, intermedi birra, vino, champagne e monopoli)
- Procedure Domiciliate
- INTRASTAT
- AEOF (Operatore Economico Autorizzato - FULL)

Impianti attivi in servizi Doganali - Fiscali (IVA, ACCISE)



7 magazzini doganali

5 depositi IVA

4 magazzini fiscali

FERCAM con un servizio di assistenza doganale interno è in grado di rispondere alle vostre esigenze.

Per ogni chiarimento o consulenza potete contattare direttamente il dott. Giuseppe Santoro - Responsabile Magazzini Doganali e Fiscali, Divisione FERCAM Logistics - Tel. 0039 051 6653027



Il ritratto di un cliente

Produttore e distributore di sistemi di fissaggio UNIFIX SWG è conosciuta per l'affidabilità e la qualità dei suoi prodotti e la garanzia di servizio in tutta Europa. Convinta del proprio impegno e dell'importanza della qualità e precisione del servizio, si aspetta che anche il suo partner per il trasporto sia in grado fare altrettanto.

Unifix SWG S.r.l. nasce nel 1980 a Terlano (Bolzano), specializzandosi in prodotti e sistemi di vendita per imprese commerciali dei settori: ferramenta, "fai da te", edilizia, carpenteria legno, elettrico, idraulico. Forte dell'appartenenza al Gruppo Würth, oggi copre le più diverse richieste di mercato, occupandosi di assortimento prodotto e di servizio al punto vendita, con un occhio sempre rivolto alle nuove dinamiche di distribuzione e alle esigenze di impiego del consumatore finale. Questo si traduce anche nella ricerca delle migliori soluzioni di trasporto per l'approvvigionamento e distribuzione dei prodotti. Alla logistica - ed ai fornitori di servizi logistici

come FERCAM - viene chiesto di garantire elevati standard di servizio tanto da garantire a UNIFIX

un livello di completezza e precisione delle consegne superiore al 98,9%.

Il rapporto di UNIFIX con FERCAM nasce nel 2008 quando l'azienda per adattarsi ad un mercato in continuo cambiamento ed evoluzione era alla ricerca di un partner logistico in grado di fornire una risposta flessibile ed affidabile e completamente integrata nella supply chain aziendale per la distribuzione nazionale ed internazionale. "Per noi - spiega il dottor Alessandro Perli, Pur-

unifix



Appendere, Fissare, Arredare...Mille idee, un solo tassello

UNIFIX Principali numeri per il 2013

UNIFIX SWG S.r.l.

Dipendenti: 50 diretti + 85 venditori esterni e key account

Fatturato: 19,30 Milioni di Euro

Clienti: oltre 8.200 in Italia ed Europa

Articoli: circa 11.000 codici di prodotto che si differenziano notevolmente per caratteristiche: dalla vite legno, al tassello, alla scarpa d'ancoraggio pesante, ai liquidi lavavetri, al disco da taglio, etc..



chasing Manager di UNIFIX SWG s.r.l. - affidabilità, puntualità e flessibilità causati anche dalla stagionalità di alcuni nostri prodotti, oltre a tariffe concorrenziali e capacità di gestire una logistica capillare sul mercato europeo sono fattori decisivi nella selezione di un fornitore di trasporto."

Per soddisfare le esigenze dei propri clienti FERCAM ha strutturato un servizio di distribuzione europeo che garantisce elevate performance con una completa tracciabilità, rispetto dei tempi di consegna e ottimizzazione dei flussi e che le permettono di soddisfare completamente l'azienda altoatesina UNIFIX SWG che tralaltro persegue la strategia "ZERO ERRORI" al fine di soddisfare pienamente le esigenze, i bisogni e le aspettative dei clienti.

FERCAM si occupa della quasi totalità degli approvvigionamenti dalla rete di fornitori sparsi nel Nord Europa grazie al servizio groupage internazionale e della distribuzione internazionale dei prodotti in particolare in Ungheria e Francia; In Italia l'azienda utilizza il servizio di Distribuzione Nazionale (DIT) per la consegna delle piccole partite.

"I nostri clienti acquistano un mix di prodotti compreso tra circa 11.000 co-

dicci e deve essere quindi garantito un servizio impeccabile e FERCAM è un operatore leader in Europa ed offre una rete di distribuzione europea omogenea e con tempi di consegna garantiti o prefissati in qualsiasi località di destino."
Alessandro Perli, Purchasing Manager di UNIFIX SWG s.r.l



News di servizio da FERCAM

Per gestire direttamente la supply chain, oggi, il business di FERCAM è organizzato in diversi settori: trasporti a carico completo nazionali e internazionali sia su gomma che su rotaia, distribuzione nazionale e internazionale, logistica, trasporti marittimi e aerei e trasporti speciali per eventi fieristici, trasporti d'arte e traslochi. Ecco alcuni esempi di servizi ed attività avviate di recente...



FERCAM: in arrivo con la consegna di ricambi per il settore automotive h24

FERCAM è attiva da molti anni nel mondo della logistica e dei trasporti ed è in procinto di lanciare importanti servizi per concessionari. L'azienda, nata 60 anni fa in Italia, rappresenta uno tra i principali leader europei della logistica e gestisce in modo diretto tutta la filiera della supply chain. "Attualmente – esordisce Marcello Corazzola, Logistics and Distribution Network Director di FERCAM S.p.A. – nel mercato automotive siamo presenti soprattutto come fornitori dei produttori di parti e componenti. Tuttavia, riteniamo che nel mondo dei dealer specializzati ci siano notevoli opportunità di crescita".

Quale dunque l'offerta di servizi per concessionari che FERCAM si propone di mettere in campo? "Ci proponiamo di entrare in modo deciso nel mondo della ricambistica – risponde Corazzola – importando la merce dai vari produttori europei, soprattutto tedeschi, e garantendo consegne

notturne h24 ai dealer specializzati nella ricambistica automotive".

Un'attività che FERCAM porta già avanti in altri settori merceologici grazie a una rete composta di punti distributivi sul territorio nazionale. "Il nostro network è composto da oltre 80 punti distributivi sparsi sul territorio nazionale, tanto da permetterci una capillarità – sottolinea Corazzola – che ci permette di garantire una doppia consegna giornaliera, aiutando il miglioramento del servizio verso i dealer e supportando il loro sviluppo". Oggi questa attività FERCAM la porta già avanti a livello regionale per alcuni grandi dealer specializzati nel settore della componentistica e ricambistica auto motive con consegne dirette a tutte le loro officine autorizzate. L'obiettivo, dunque, è puntare alla consegna dai produttori di ricambi ai concessionari, che diventerà realtà nei primi mesi del 2015.

L'angolo delle spedizioni particolari

FERCAM apre una nuova... Boutique dell'Alta Moda

"Liviana Conti" è un prestigioso marchio della maglieria italiana, fondato negli anni '70 a Savignano sul Rubicone (Forlì-Cesena). Oltre a quelle già presenti a Bologna, Modena e Riccione, a fine agosto l'azienda ha aperto una nuova boutique a Roma, nella centralissima Via Frattina, a due minuti da Via Condotti.

Un'ottima integrazione di servizi

Il caso rappresenta un bell'esempio di integrazione di servizi specialistici di FERCAM, tra il groupage nazionale da un lato e il servizio di traslochi dall'altro. La merce per l'apertura è stata spedita dalla filiale romagnola nella capitale, dove la divisione Gondrand Traslochi Arte e Fiere (TAF) ha poi svolto i lavori di trasporto e consegna. A seguire le operazioni in loco c'era Serena Conti, figlia della fondatrice della boutique.

"Seguire un lavoro come questo non è stata una passeggiata" – precisa Andrea Strocchi, responsabile vendite della filiale FERCAM di Rimini – "innanzitutto per il volume della merce trasportata, che era di circa 60 metri cubi. Il negozio poi si trovava in un'isola pedonale, dove non si poteva entrare con gli automezzi. Di conseguenza abbiamo utilizzato dei facchini per effettuare gli ultimi metri della consegna."

La piena soddisfazione del cliente ha portato l'azienda Liliana Conti ad affidare a FERCAM la distribuzione del collettame per numerose boutique d'Italia.



Un momento del trasloco

Nuova apertura a Bergamo



FERCAM rafforza la propria presenza nella Regione Lombardia con l'apertura di una nuova sede a Bergamo (Milano) che offrirà i servizi DIT (Distribuzione Italia) e DIN (Distribuzione Internazionale). La nuova sede che dipenderà dalla filiale di Milano-Rho è operativa da novembre 2014.

La divisione Transport (carichi completi) cura l'approvvigionamento del nuovo stabilimento

Daimler-Mercedes in Ungheria

Una bella sfida quella di FERCAM che è stata chiamata a gestire gli approvvigionamenti di parti e componenti necessari all'assemblaggio della nuova serie Mercedes classe CLA e della Classe B nel nuovo stabilimento di Kecskemét in Ungheria. Il costruttore tedesco, per l'avvio della

produzione della CLA ha assunto 500 nuovi dipendenti, portando la forza lavoro totale della fabbrica a oltre 3.000 dipendenti. Daimler e il Governo ungherese hanno inoltre siglato un accordo di partnership per rendere l'area di Kecskemét il polo dell'industria dell'auto ungherese.



Invasione di adesivi?
No, grazie



Etichette di mancata consegna a destino

FERCAM si distingue anche nei dettagli

Vi sarà capitato di tornare dalle ferie e trovare un avviso di passaggio per consegna merce lasciatovi mentre eravate assenti? Di solito trovate un talloncino infilato nella busta delle lettere oppure di un adesivo appiccicato al campanello. I clienti italiani che riceveranno merce da FERCAM avranno presto delle novità: è stato introdotto un nuovo avviso di passaggio, di formato ridotto che non ingombra né invade lo spazio dei campanelli.



FERCAM è protagonista al SIL di Barcellona

FERCAM per la prima volta ha partecipato con un proprio stand al più importante salone internazionale della logistica organizzato nella penisola iberica. Il S.I.L. (Salone Internazionale di Logistica organizzato nei quartieri fieristici di Barcellona) e svoltosi dal 3 al 5 Giugno a Barcellona.

Giunto alla sua undicesima edizione - si è confermato come punto di riferimento per tutta l'attività di logistica in Europa del sud, il bacino mediterraneo, specialmente i paesi del Maghreb, America Latina ed Asia Sud-Orientale.

FERCAM Spagna

FERCAM è presente in Spagna con ben 5 filiali operative con 74 qualificati collaboratori a: Barcellona, Gyon, La Coruna, Irun e Siviglia, specializzate nell'offerta di un ampio ventaglio di servizi logistici e di trasporto ad una vasta clientela appartenente ai settori merceologici dell'arredo casa, automotive, elettrodomestici e parafarmaceutico.

Chi bene imballa riduce i rischi

Lo scorso 10 settembre Alex Mahlkecht, Responsabile della Formazione Autisti in FERCAM ha seguito a Oberhausen (Germania) un corso di una giornata dedicato al tema dell'imballaggio delle merci, una questione di primaria importanza nell'organizzazione di un trasporto. Purtroppo le imprese a volte sottovalutano questo aspetto: se la merce non viene imballata correttamente rischia di danneggiarsi creando contenziosi con il destinatario. Un imballaggio ben fatto inoltre è fondamentale anche per garantire un trasporto in sicurezza. "Gli autisti in FERCAM - spiega Alex Mahlkecht - seguono dei corsi per il corretto posizionamento dei carichi; ma in questo contesto è di fondamentale importanza anche la formazione alla clientela".

Esteso il servizio DIN a tre filiali nazionali

Nell'ottica di un costante miglioramento ed ampliamento dei servizi offerti dalle filiali FERCAM presenti sul territorio nazionale, si spiega la recente estensione alle sedi di Genova, Perugia e Vicenza dei servizi offerti dalla Divisione DIN (Distribuzione Internazionale).



Il valore della formazione



Promuovere e valorizzare le risorse umane

da sempre fanno parte della mission aziendale di FERCAM. L'impegno non si limita alla crescita e all'addestramento dei propri collaboratori, ma si estende anche al mondo della ricerca, delle istituzioni e università.

Questo impegno è stato riconosciuto da Assologistica, che a novembre 2014 ha assegnato a FERCAM un importante riconoscimento – si legge nel premio – “per l’approccio innovativo alla formazione aziendale. L’operatore realizza un programma articolato di formazione con cui consolida cultura aziendale e competenze personali e comportamentali dei dipendenti. Tiene inoltre rapporti con alcune università, offrendo un ponte tra teoria e pratica”.



Roberto Flaim, Responsabile Risorse Umane FERCAM prende in consegna il Premio Logistico dell'anno 2014 di ASSOLOGISTICA a Milano

Buon Natale
e felice anno nuovo



FERCAM
Logistics & Transport