Codice di Condotta Fornitori

FERCAM GROUP

INTRODUZIONE	2
VALORI DI RIFERIMENTO	3
ETICA	4
DIRITTI DEL LAVORO E DIRITTI UMANI	6
QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE	7
COMPLIANCE	9
FONTI	10

INTRODUZIONE

Il Gruppo FERCAM (di seguito “FERCAM”) si impegna a condurre il proprio business in modo etico, responsabile e conforme alle normative nazionali ed internazionali applicabili.

Il rispetto della legalità, l’integrità, l’onestà e la trasparenza sono valori fondamentali che guidano le attività dell’azienda e le relazioni con tutti gli stakeholder.

In tale contesto, FERCAM riconosce l’importanza di promuovere un ambiente di business fondato sulla lealtà, sulla concorrenza equa e sulla responsabilità sociale d’impresa.

La sostenibilità, intesa nelle sue dimensioni ambientale, sociale ed economica, rappresenta parte integrante ed essenziale della strategia di business di FERCAM, contribuendo alla creazione di valore a lungo termine per l’azienda, i suoi partner e la società nel suo complesso.

Per rafforzare la cooperazione reciproca e la transizione verso il cambiamento, FERCAM richiede ai propri business partner di aderire ai principi e politiche delineate in questo Codice di Condotta e di garantirne il rispetto a tutti i livelli della rispettiva catena di fornitura.

Il presente documento delinea i requisiti minimi che si applicano a tutti i rapporti commerciali con i propri Fornitori e si basa sui principi delle Convenzioni internazionali ONU e dell’International Labour Organization, sui requisiti di FERCAM in materia di etica e sostenibilità nelle relazioni con i partner commerciali e sui principi del Codice Etico aziendale.

Il Codice si applica a tutti i Fornitori di beni e servizi di tutte le società del Gruppo e si considera applicabile sia alle attività svolte direttamente che affidate a terzi.

Nei casi in cui le leggi locali e/o i contratti collettivi applicabili siano più stringenti rispetto al presente documento, tali leggi o contratti collettivi sono da intendersi prevalenti.

In tutti i casi, invece, in cui la legge locale è meno rigorosa del presente Codice di condotta, quest’ultimo si deve considerare prevalente.

VALORI DI RIFERIMENTO

Il Codice di Condotta dei Fornitori FERCAM si fonda sui medesimi principi di riferimento del Codice Etico di FERCAM:

1. **Legalità.** FERCAM promuove e pretende un atteggiamento di attenzione continua al rispetto delle norme autoritative dei paesi in cui la Società opera, alla loro corretta conoscenza, diffusione, interpretazione ed applicazione, ed alla leale collaborazione con le autorità pubbliche. In particolare, si astiene dallo svolgimento di qualsiasi attività imprenditoriale illecita e impone il medesimo divieto, pena la risoluzione di ogni rapporto, a tutti i suoi partner commerciali.

2. **Onestà.** Al di là degli obblighi di legge, FERCAM promuove e pretende in generale un comportamento onesto e di buona fede nel rapporto con i lavoratori, nei rapporti tra i lavoratori, nei rapporti commerciali in fase pre-contrattuale, in fase contrattuale ed in ambito extra-contrattuale. Nei confronti dei clienti sono sempre promosse e pretese l'onestà e la trasparenza.

3. **Tutela della salute e della sicurezza.** FERCAM considera di primaria importanza e del tutto irrinunciabile la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, promuove e pretende il rispetto scrupoloso delle relative norme di legge ed impartisce indicazioni di condotta ispirate all'attenzione e alla prudenza. È regolare nel pagamento degli oneri previdenziali ed assicurativi a favore dei propri lavoratori e pretende la medesima attenzione dai propri partner commerciali.

4. **Promozione del capitale umano.** FERCAM valorizza il proprio personale impegnandosi a rendere l'ambiente di lavoro salubre, accogliente e gradevole. Promuove e pretende il rispetto delle norme a tutela dei lavoratori ed il corretto utilizzo delle forme contrattuali di legge per le prestazioni di lavoro. Valorizza, per quanto possibile, le competenze e le propensioni delle risorse umane disponibili. Si impegna a instaurare, in ambito aziendale, un clima basato sull'impegno, la collaborazione, la cortesia e la stima reciproca nei rapporti interpersonali. FERCAM ripudia qualsiasi tipologia di discriminazione per etnia, religione, età, nazionalità, genere o altra dimensione legata all'identità personale.

5. **Tutela dell'ambiente.** FERCAM si impegna a ridurre costantemente l'impatto ambientale della propria attività, attraverso il miglioramento organizzativo e l'utilizzo di nuove tecnologie. Privilegia tra i suoi partner commerciali quelli che condividono l'impegno a tutelare l'ambiente. Adotta misure idonee per prevenire danni ambientali e ridurre gli effetti.

6. **Profitto responsabile.** FERCAM, più in generale, nel perseguire i suoi obiettivi di profitto, assume una responsabilità nei confronti del territorio in cui opera, e vincola, per quanto possibile, i suoi interlocutori alla medesima responsabilità ed attenzione. FERCAM si impegna ad assicurare, e pretende dai propri collaboratori e partner, il rispetto dei Diritti Umani, anche come riconosciuti a livello internazionale, nel rispetto delle Convenzioni e in conformità ai Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani (UNGP).

ETICA

I Fornitori sono tenuti a condurre le proprie attività in modo eticamente corretto e ad agire con integrità e trasparenza, sia nelle loro relazioni interne che nei confronti di terzi parti. Le relazioni tra FERCAM e i suoi Fornitori devono basarsi sui seguenti criteri di carattere etico e professionale:

Privacy e proprietà intellettuale

I Fornitori devono proteggere e utilizzare in modo appropriato e limitatamente allo scopo della collaborazione le informazioni di natura riservata trasmesse dalle controparti, rispettando gli obblighi di riservatezza, e ad assicurarsi che la privacy e i diritti di proprietà intellettuale dei partner commerciali siano tutelati nel tempo e ciò anche successivamente all'eventuale interruzione del rapporto.

Conflitto di interessi

Il processo decisionale deve essere basato su dati criteri oggettivi, documentabili e verificabili. Qualora il Fornitore ritenesse di trovarsi in una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, è tenuto a comunicarlo agli uffici FERCAM preposti per tutte le valutazioni del caso.

Integrità negli affari, anticorruzione

FERCAM non tollera alcuna forma di corruzione e/o pratiche commerciali scorrette.

I Fornitori garantiscono di intrattenere rapporti commerciali solo con partner di indiscussa integrità ed assicurano il rispetto di tutte le normative applicabili in materia (e.g., antiriciclaggio, normative fiscali, contrasto ai finanziamenti illeciti, ...).

I Fornitori s'impegnano a porre in essere tutte le misure necessarie atte a prevenire ed evitare qualsivoglia comportamento in violazione dei precetti quivi convenuti.

Lotta alla corruzione

I Fornitori s'impegnano a rispettare tutte le normative anticorruzione applicabili e garantire che le proprie attività siano svolte nel pieno rispetto dei principi di integrità, correttezza e trasparenza.

È assolutamente vietato intraprendere, direttamente o indirettamente, qualsiasi forma di corruzione, concussione o indebita influenza.

Ogni forma di omaggio, intrattenimento o altro tipo di beneficio connesso al rapporto commerciale deve essere conforme alla normativa vigente e offerti o accettati solo nella misura consentita dalla legge.

I Fornitori devono assicurarsi che i propri dipendenti, subappaltatori o rappresentanti non offrano, promettano o concedano vantaggi indebiti ai dipendenti FERCAM con l'obiettivo di ottenere incarichi di fornitura o trattamenti preferenziali.

Inoltre, i Fornitori si astengono dal promettere, offrire o concedere a terzi (e.g. funzionari pubblici) qualsiasi vantaggio ingiusto o illecito a nome del gruppo FERCAM. Allo stesso modo, essi non devono accettare, direttamente o indirettamente, proposte o pressioni da parte di terzi finalizzate a corrompere, influenzare o alterare il corretto svolgimento delle attività commerciali.

Qualsiasi violazione di queste disposizioni sarà considerata una grave inadempienza contrattuale e potrà comportare l'interruzione immediata dei rapporti commerciali.

Antitrust e Concorrenza leale

I Fornitori sono tenuti a condurre le proprie attività in linea con i principi della concorrenza leale e nel rispetto di tutte le leggi antitrust applicabili.

Ogni attività deve basarsi sul rispetto del principio di libera concorrenza, autonomia imprenditoriale e leale collaborazione.

Identificazione di sospette irregolarità

I Fornitori s'impegnano a mettere a disposizione dei propri dipendenti i mezzi necessari per segnalare sospette irregolarità o attività potenzialmente illegali o illecite o comunque in contrasto con i suddetti valori, garantendo la tutela e l'anonimato del segnalante. Ogni segnalazione deve essere considerata riservata e trattata come tale. I Fornitori s'impegnano a valutare le segnalazioni ricevute e ad adottare misure correttive ove necessario.

DIRITTI DEL LAVORO E DIRITTI UMANI

I Fornitori devono operare secondo i principi della Convenzione Fondamentale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e nel rispetto delle leggi e regolamenti nazionali e internazionali applicabili, incluse le regole e gli standard dei rispettivi settori di attività.

In particolare, i Fornitori devono riconoscere i diritti dei loro lavoratori e trattarli con dignità e rispetto, impegnandosi a:

- non fare ricorso né tollerare l'utilizzo di lavoro infantile, forzato, obbligato o sommerso
- non attuare o tollerare nessuna forma di discriminazione basata su nazionalità, sesso, razza o origine etnica, religione, opinioni politiche, età, orientamento sessuale, disabilità o stato di salute nelle politiche di assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, percorsi di carriera, licenziamento o pensionamento del personale

I Fornitori si impegnano ad assicurare che nel luogo di lavoro dei dipendenti non si attui alcun tipo di trattamento duro e disumano e che i dipendenti non subiscano molestie, abusi sessuali, torture o punizioni corporali, costrizioni mentali o fisiche, maltrattamenti verbali, né la minaccia del ricorso a tali trattamenti.

Inoltre i Fornitori sono tenuti a risolvere in maniera corretta i contratti di lavoro dei dipendenti rispettando quanto previsto dalla normativa e/o dagli accordi collettivi.

Salari e retribuzioni

I Fornitori devono pagare salari e retribuzioni pari almeno ai minimi legali governativi previsti o allo standard di settore / contratto collettivo se superiori.

Salari e benefici devono essere pagati puntualmente, regolarmente e in modo trasparente.

Il livello delle retribuzioni deve riflettere il livello di abilità e qualifiche e deve fare riferimento ad un orario di lavoro regolare. Il lavoro straordinario è compensato con una tariffa maggiorata.

I Fornitori non possono trattenere pagamenti, applicare sanzioni o effettuare alcuna detrazione dai salari, a meno che non sia prescritto dalla legge o stabilito dal contratto collettivo.

Orario di lavoro

L'orario di lavoro dei dipendenti dei Fornitori non può superare il limite massimo fissato dalle leggi nazionali in vigore.

I Fornitori devono concedere ai dipendenti il diritto a regolari pause lavorative, ferie annuali retribuite e il diritto ad almeno un giorno libero ogni sette giorni, salvo eccezioni definite dai contratti collettivi.

Nel caso in cui le leggi locali e/o eventuali contratti collettivi applicabili siano più vantaggiosi per i dipendenti rispetto a quanto sopra, tali leggi o accordi collettivi di contrattazione dovranno essere applicati.

Libertà di associazione

I Fornitori devono rispettare il diritto fondamentale dei dipendenti a istituire e aderire, o non aderire, liberamente, volontariamente e senza interferenza a sindacati e rappresentanze dei lavoratori a propria scelta e di contrattare collettivamente.

Inoltre i Fornitori non sfavoriranno i dipendenti che agiscono in qualità di rappresentanti dei lavoratori.

QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

I Fornitori si impegnano a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano e ad operare in modo responsabile dal punto di vista ambientale.

I Fornitori si impegnano ad integrare la qualità nei loro processi di business.

Requisiti di qualità

I Fornitori s'impegnano ad adempiere a requisiti di qualità generalmente riconosciuti o concordati in sede contrattuale al fine di fornire merci e servizi in grado di soddisfare adeguatamente i requisiti richiesti da FERCAM.

I Fornitori si impegnano a rispettare tutte le leggi, i regolamenti, gli accordi contrattuali in vigore e gli standard generalmente riconosciuti.

Nel caso in cui un accordo contrattuale tra FERCAM e il fornitore imponga standard più rigorosi di quelli previsti dalle leggi vigenti, i Fornitori dovranno rispettare gli standard più rigorosi.

I Fornitori s'impegnano ad ottenere, conservare e aggiornare tutti i necessari permessi, licenze e registrazioni. I Fornitori s'impegnano a rispettare i requisiti operativi e gli obblighi di reporting definiti tra le parti.

Requisiti in materia ambientale, di salute e sicurezza

I Fornitori si impegnano a rispettare tutti i regolamenti in materia ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro, nonché gli standard ambientali e di sicurezza internazionali e ad ottenere, conservare e aggiornare tutti i necessari permessi, licenze e registrazioni.

I Fornitori s'impegnano a rispettare i requisiti operativi contrattuali, nonché procedure e norme di comportamento eventualmente comunicate, e gli obblighi di reporting, segnalando qualsiasi situazione/condizione di pericolo riscontrata e comunicando eventuali eventi di incidenti/infortuni (near miss).

Qualora il fornitore operasse in aree gestite da FERCAM, esso dovrà rispettare le procedure aziendali presenti all'interno dei siti.

I Fornitori sono tenuti ad adottare programmi di salute e sicurezza per gestire e mantenere tutti i processi nel rispetto degli standard di sicurezza applicabili.

I Fornitori sono tenuti ad occuparsi di questioni relative ai servizi e al loro potenziale impatto durante tutte le fasi del processo di erogazione del servizio, e applicheranno buone prassi di sicurezza lungo l'intera catena di approvvigionamento.

Salute e sicurezza sul lavoro

I Fornitori si impegnano a mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano e a proteggere i dipendenti dai rischi applicabili alla propria attività, oltre che dai rischi associati alle infrastrutture ed attrezzature/macchine utilizzate.

I Fornitori assicurano controlli appropriati, procedure di sicurezza sul lavoro, manutenzione preventiva e le misure tecniche di prevenzione e protezione necessarie per eliminare o ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro. Qualora i rischi non possano essere adeguatamente tenuti sotto controllo con tali mezzi, i Fornitori forniranno ai dipendenti appropriati dispositivi di protezione individuale e renderanno disponibili le necessarie informazioni di sicurezza per proteggere i lavoratori dai rischi.

Gestione dell'emergenza, informazione e formazione sui rischi

I Fornitori renderanno disponibili informazioni di sicurezza sui rischi identificati sul luogo di lavoro e i loro dipendenti dovranno essere adeguatamente addestrati per assicurare un'appropriate protezione. I Fornitori s'impegnano ad individuare e a verificare possibili e potenziali situazioni di emergenza sul posto di lavoro, nonché a minimizzarne l'impatto attraverso l'adozione di piani di emergenza e procedure di risposta, in conformità alle disposizioni impartite da FERCAM, ove applicabili.

Rifiuti ed emissioni

La gestione dei rifiuti deve essere condotta in accordo alle vigenti leggi. Il fornitore si impegna a minimizzare la produzione di rifiuti, privilegiando processi e modalità a basso impatto ambientale e ad effettuare gli smaltimenti nel pieno rispetto delle leggi vigenti.

Gestione Emissioni, rumori e scarichi

Le emissioni in aria e sonore, e gli scarichi del fornitore devono essere gestite in accordo alle vigenti leggi. Il fornitore si impegna a minimizzare i propri impatti ambientali, privilegiando processi che riducano tali aspetti.

I Fornitori sono tenuti a predisporre sistemi adeguati al fine di prevenire / contenere eventuali fuoriuscite accidentali e il rilascio di sostanze nell'ambiente.

Gestione efficiente delle risorse

I Fornitori sono tenuti a tenere sotto controllo i consumi di risorse naturali (ad esempio acqua, energia, materie prime e imballaggi) e ad implementare azioni che ne consentano la riduzione.

L'utilizzo di sostanze pericolose deve avvenire in accordo alle vigenti leggi applicabili. Il fornitore si impegna a minimizzare l'utilizzo di sostanze pericolose per l'ambiente e la salute, privilegiando processi e prodotti a basso impatto ambientale.

I Fornitori si impegnano a mantenere efficienti i loro processi, e ove possibile modificarli, al fine di ridurre il consumo di materie prime ed energia, e al fine di ridurre le emissioni di gas serra legate direttamente o indirettamente alle proprie attività.

Divieto uso alcool e sostanze stupefacenti

Il fornitore si impegna ad adottare tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto della normativa vigente da parte del proprio personale e ad adottare politiche di sensibilizzazione volte a contrastare l'utilizzo di droghe ed alcool da parte dei propri dipendenti.

Con riferimento al personale viaggiante, il fornitore garantirà la politica di divieto di utilizzo di alcool e droghe.

COMPLIANCE

I Fornitori si impegnano ad implementare un adeguato sistema di gestione della conformità per agevolare il rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili, e ad implementare i meccanismi necessari per identificare, determinare e gestire i rischi in tutte le aree di cui si occupa il presente Codice di Condotta e tutti i requisiti legali applicabili.

I Fornitori si impegnano a comunicare ed attuare i principi indicati nel presente Codice di Condotta all'interno della propria organizzazione e nella loro catena di approvvigionamento.

FERCAM si riserva il diritto di verificare la conformità dei Fornitori al presente Codice di Condotta nonché ad accordi contrattuali sottoscritti dalle parti.

Tale verifica può essere effettuata da dipendenti di FERCAM o da terzi incaricati da FERCAM a tale scopo. FERCAM effettuerà le verifiche con un ragionevole preavviso e rispetterà gli orari di lavoro dei Partner Commerciali. A questo scopo, i Partner Commerciali sono tenuti a consentire l'accesso a tutte le aree e ai documenti richiesti.

Nel caso vengano rilevate o segnalate violazioni, FERCAM si riserva il diritto di richiedere al fornitore di adottare contromisure immediate per impedire il ripetersi di violazioni analoghe. In assenza di azioni correttive adeguate, FERCAM avrà il diritto di risolvere il relativo contratto per giusta causa con effetto immediato.

FONTI

Fonti esterne:

// International Labour Standards (ILO)

<http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm>.ilo.org

/// United Nations Global Compact <http://www.unglobalcompact.org>

// Universal Declaration on Human Rights <http://www.un.org/Overview/rights.html>

Fonti FERCAM:

Codice Etico FERCAM

Politica aziendale FERCAM

Sustainability at FERCAM

FERCAM SPA
Via Marie Curie 2
BOLZANO – ITALY
www.fercam.com

Revisione 1 del 18 marzo 2025