

Politica aziendale relativa alla sicurezza delle informazioni

FERCAM ha adottato un sistema di gestione aziendale Qualità Ambiente e Sicurezza basato sugli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 e ha adottato una propria politica aziendale, nonché un sistema di gestione sicura delle informazioni basato sullo standard ISO/IEC 27001:2022.

I principi e l'impegno aziendale espressi nella Politica Aziendale si concretizzano e si integrano in un preciso impegno rivolto al rispetto della sicurezza nell'ambito della sicurezza delle informazioni, in armonia con le attività produttive e con le risorse aziendali disponibili.

Nell'ambito della sicurezza delle informazioni, FERCAM ha definito i seguenti specifici obiettivi primari, che si integrano con gli obiettivi definiti nella politica aziendale:

- *erogare servizi che soddisfino appieno le aspettative degli stakeholder;*
- *osservare le norme, leggi e regolamenti applicabili tra cui le prescrizioni indicate dal GDPR e dalla normativa NIS2.*

Gli obiettivi aziendali in materia di sicurezza delle informazioni sono perseguiti, oltre che con le azioni aziendali a supporto della politica aziendale, attraverso le seguenti attività:

- *garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione;*
- *garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;*
- *garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;*
- *garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;*
- *garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;*
- *garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;*
- *garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;*
- *garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.*

La Direzione si impegna a diffondere la propria politica all'interno di Fercam e a renderla disponibile al pubblico riesaminandola periodicamente per assicurare l'idoneità all'organizzazione aziendale.

Ogni dipendente è responsabile del rispetto dei requisiti previsti e documentati nei documenti di Sistema.

Bolzano, 04 Maggio 2026


Hannes Baumgartner
Managing Director