

FERCAM ha stabilito con riferimento alla sua mission e vision la propria Politica Aziendale in materia di **Qualità, Ambiente e Sicurezza** e, attraverso una costante tensione al miglioramento continuo dei propri processi aziendali, persegue il raggiungimento del proprio successo e della soddisfazione del Cliente.

FERCAM riconosce nella tutela dell'ambiente un importante fattore per il proprio sviluppo e, consapevole della responsabilità che questo comporta, opera sul mercato orientandosi verso una sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Questi valori si concretizzano e si integrano in un preciso impegno rivolto al rispetto della sicurezza sul lavoro e della security (in termini di protezione delle persone, delle merci e delle informazioni), in armonia con le attività produttive e con le risorse aziendali disponibili.

Gli obiettivi primari di FERCAM sono:

- *Offrire un servizio di Qualità in linea con le esigenze espresse dal cliente ed espletare il servizio secondo gli accordi presi;*
- *Rispettare la normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;*
- *Gestire i processi aziendali in un'ottica di efficacia ed efficienza, assicurando adeguata comunicazione verso i collaboratori e gli stakeholder;*
- *Ottimizzare i consumi energetici e delle materie prime e promuovere una gestione dei rifiuti orientata alla loro riduzione e riutilizzo;*
- *Offrire servizi logistici che garantiscano la tutela della sicurezza del prodotto, delle informazioni gestite e delle persone;*
- *Gestire i propri processi aziendali nell'ottica di ridurre e mitigare le emissioni di gas serra e i propri effetti sul cambiamento climatico, definendo obiettivi e azioni di miglioramento;*
- *Contribuire ad accelerare la transizione verso soluzioni di trasporto più sostenibili, anche attraverso partnership di innovazione e sviluppo;*
- *Adottare un approccio basato sulla valutazione proattiva del rischio e promuovere una gestione responsabile delle attività aziendali.*

Gli obiettivi aziendali sono perseguiti attraverso le seguenti attività:

- *Recepire le esigenze del cliente ed informarlo durante tutto l'iter dell'espletamento del servizio;*
- *Misurare, valutare e controllare le performance qualitative per ricercare un costante miglioramento del servizio;*
- *Fornire adeguata formazione e informazione ai propri collaboratori in relazione alle attività svolte, incoraggiandoli a partecipare attivamente al miglioramento delle performance in termini di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro;*
- *Monitorare, valutare e ove possibile ridurre l'impatto delle attività svolte sull'ambiente, coinvolgendo i fornitori e i clienti;*
- *Monitorare e ottimizzare i consumi energetici e, ove possibile, ridurre le emissioni di gas ad effetto serra ed altri inquinanti atmosferici legati alle proprie operations;*
- *Garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro, in particolare attraverso la promozione di iniziative per la prevenzione dei rischi e monitorando gli indicatori di prestazione;*
- *Informare i propri stakeholder riguardo alle proprie performance;*
- *Promuovere i principi della BBS (Behavior Based Safety);*
- *Adottare sistemi informativi e di security che garantiscano la sicurezza e integrità della merce durante tutte le fasi di trasporto e stoccaggio;*
- *Implementare misure preventive atte a ridurre gli impatti e a favorire pratiche aziendali efficaci e rispettose dell'ambiente con l'obiettivo di prevenire ogni forma di inquinamento ambientale durante tutte le fasi operative.*

FERCAM si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per mantenere e migliorare costantemente il sistema di gestione aziendale, attraverso la nomina dei comitati specifici, il coinvolgimento delle funzioni aziendali ai diversi livelli e definendo obiettivi misurabili.

FERCAM diffonde la propria politica ai propri collaboratori e la rende disponibile agli stakeholder riesaminandola periodicamente per assicurare l'idoneità all'organizzazione aziendale e alla legislazione applicabile.
La politica si applica a tutte le società del Gruppo.

Bolzano, 30/09/2025

Managing Director
Hannes Baumgartner

